

## Transfert, vous avez dit transfert ?

La notion de transfert est une notion centrale de la psychanalyse, la résolution du transfert intervenant comme le fil conducteur de la cure analytique: « (le transfert) *désigne le processus par lequel les désirs inconscients s'actualisent sur certains objets dans le cadre d'un certain type de relation établi avec eux et éminemment dans le cadre de la relation analytique. Il s'agit d'une répétition de prototypes infantiles vécue avec un sentiment d'actualité marqué.* » (définition issue du Laplanche et Pontalis - Vocabulaire de la psychanalyse - PUF)

Simone Korff Sauss, dans l'excellent ouvrage 'Dialogue avec mon psychanalyste', chez Hachette Littératures, nous donne de plus amples explications, elle imagine le dialogue entre un psychanalyste et son patient, une fois la cure terminée, ils abordent des éléments de la théorie freudienne, la place de l'inconscient, les méthodes mises en oeuvre dans la cure, la position du psychanalyste. Page 69, l'analyste détaille pour son ex-patient la notion de transfert : « *Ce que je tiens à vous montrer c'est que vous projetiez sur moi deux figures. C'elle d'une personne secourable qui pourrait vous procurer une écoute et une aide. (...) Mais aussi celle d'un adulte intrusif dont il fallait absolument se défendre. Ou encore un adulte à qui vous prêtiez imaginativement un savoir, une puissance. Doté en quelque sorte de richesses que vous pourriez lui envier et souhaiter lui dérober. (...) Lorsque je dis deux figures, il y en a une quantité d'autres. Figures de votre enfance aux facettes multiples, imagos de vos parents, frères ou soeurs, ou autres personnes qui ont joué un rôle important dans votre histoire.* »

Le transfert existe-t-il dans une séance ou dans une relation de coaching ?

Partons du postulat que le transfert se manifeste dans la relation au coach.. Ainsi le coaché pourrait attendre du coach qu'il le prenne en charge, lui permette de retrouver les situations (fantasmées) de l'enfance, la douce quiétude obtenue lorsqu'un proche répond de manière immédiate aux besoins de l'enfant, sans même qu'il ait besoin de formuler une demande (recherche d'une symbiose en accordant au coach la place de la mère ou de la figure nourricière) ; ou bien il pourrait projeter sur lui la figure de la mère absente, qui ne répondait jamais à aucune demande de protection ou d'aide, ou encore du grand frère qui savait tout et autour de qui la famille s'articulait. Le transfert pourrait ainsi expliquer l'ambivalence quelquefois rencontrée dans la situation de coaching : ambivalence qui se traduit par le désir d'obtenir des réponses immédiates à des demandes et le refus de ces mêmes réponses. Le transfert s'accompagne de l'existence dans la relation d'émotions sans juste proportion avec la relation proposée.

Le transfert est donc la réactualisation dans la relation actuelle de relations anciennes.

Imaginons un instant les situations suivantes :

- Georges est responsable achats d'une entreprise industrielle, il développe un projet important de diminution des coûts d'achats par la centralisation des achats, la diminution des nombres de fournisseurs. Il s'est adjoint un coach pour la réussite du projet, le coach l'accompagne principalement dans la définition des stratégies relationnelles et de communication permettant l'accompagnement de ces importants changements. Après quelques séances, Georges souhaite arrêter le

coaching. Il s'adresse au coach en lui disant combien il a en permanence l'impression d'être évalué, jugé, épié, surveillé.

- Suzanne est responsable des ressources humaines dans une grande entreprise de plats cuisinés, lors de la première rencontre avec son coach, elle lui propose de passer une première séance à discuter du coaching. 'Je veux savoir ce que le coaching peut représenter et donc je vais essayer avec vous'. Elle développe au cours des séances suivantes des stratégies de séduction, l'amenant à parler de 'ses 5 à 7' avec son coach.
- Valérie est responsable du projet de construction d'une nouvelle usine, jeune dans le métier et dans son premier poste, elle s'est fait accompagner d'un coach pour préparer et réussir les comités de projet. Après une première séance très constructive lors de laquelle elle apparaît très enjouée, elle se braque contre le coach dès la seconde séance : une restitution en fin de comité projet, elle entre dans la confusion, ne comprends plus, ne pense plus.

S'agit-il de situations générées par des éléments transférentiels ?

Pour les analystes transactionnels, le repérage précis des transactions permet de valider ou d'infirmer cette hypothèse. Lorsque l'Enfant du client s'exprime suite à un stimulus Adulte - Adulte, il est possible d'imaginer qu'il s'agisse d'une transaction transférentielle, c'est à dire de la réactivation d'une stratégie enfantine de comportement face à une figure d'autorité issue de l'histoire (fantasmée, construite et reconstruite au cours des années) de la personne.

Pour certains, l'existence d'un transfert positif permettrait seul de débiter la relation de coaching. Si la personne coachée accepte de travailler avec le coach, c'est qu'elle lui reconnaît des caractéristiques ou des compétences dont elle ne dispose pas et qu'elle pourra obtenir de lui. Cette illusion entraîne une idéalisation du coach et la projection sur lui de figures parentales positives.

L'hypothèse de l'existence de phénomènes de transfert dans le cadre du coaching amènera le coach à analyser les situations dans lesquelles lui même projette des figures anciennes sur son client et également comment celui-ci réagit aux émotions liées à cette forme particulière de relation (contre transfert).