



Théorie Organisationnelle d'Eric Berne

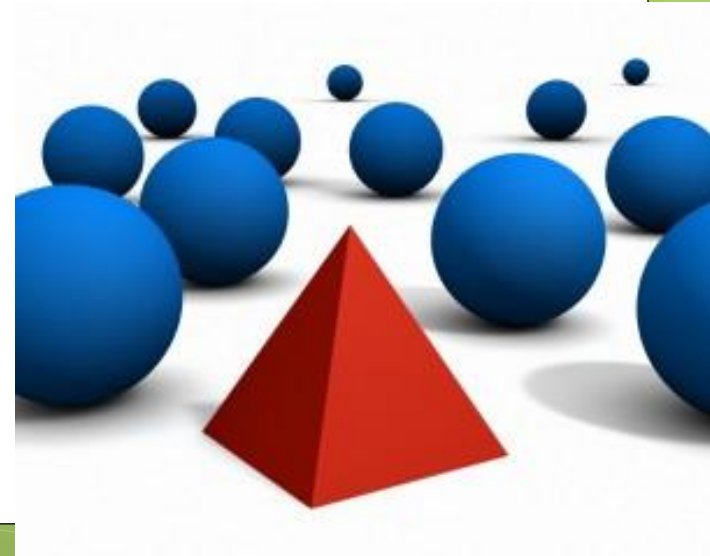
Une aide à la performance des CODIR

Daniel Chernet TSTA-O



La Théorie Organisationnelle D'Eric Berne

- Socle pour la compréhension du fonctionnement des groupes et de leur efficacité,
- Chacun choisit son style de management.



De la nécessité d'une Théorie organisationnelle

- La direction d'entreprise → affaire collégiale (CODIR / COMEX) :
 - → la complexité de la situation économique nécessite des regards croisés, d'experts, de gestionnaires, de développeurs...
 - → l'objectif central du collectif est de permettre la performance de l'entreprise et sa pérennité...
 - → la cohérence entre les membres de la direction génère l'efficacité de l'entreprise...

Codir

- CODIR → groupe particulier
- Ses produits :
 - Efficience,
 - Résultat financier,
 - Valeurs partagées,
 - Organisation,
 - Investissements,
 - Stratégie, Vision,
 - Emergence (d'idées, de projets...).



De la nécessité d'une théorie organisationnelle partagée

- L'objet de travail du CODIR est l'organisation même dans laquelle les membres du CODIR sont inclus.
- → nécessité de partager un langage commun permettant d'analyser les modes de fonctionnement et de proposer des orientations. Deux domaines : structure et fonctionnement humain.



- Le CODIR a pour objectifs d'assurer la performance de l'organisation :
 - Définir les objectifs de l'activité
 - Structurer le groupe pour permettre d'assurer l'activité nécessaire
 - Donner l'exemple et orienter l'activité
 - Réguler les fonctionnements des membres pour permettre la cohésion
 - Lutter contre les facteurs qui vont créer de la perturbation.

- L'efficacité d'un comité de direction se mesure :
 - Dans la performance de l'organisme : l'atteinte des buts que la structure se donne en convergence avec ses orientations ;
 - quelques indicateurs : résultats, satisfaction client, taux de panne des machines vendues, délais d'intervention, accidents du travail, valeur de l'action... (reflets indirects).
 - Dans l'amélioration de la performance, mesurable à long terme si l'on a conservé l'image du point de départ.

- Permettre par des actions adaptées l'acceptation des changements requis pour la performance
- Pour cela : bien comprendre les fonctionnements des phénomènes de groupe



La Théorie Organisationnelle D'Eric Berne

- Identifier les points de blocage (diagnostic de l'organisation) pour permettre au leader de prendre les décisions.
- Identifier les points clés permettant la réussite d'une action particulière (développer un projet , mettre en place des équipes autonomes, développer la délégation...)

Quelques points clés pour le bon fonctionnement d'un CODIR

- Ajuster les représentations (ajustement d'Imago)
 - « Imago : image consciente et préconsciente de ce qu'est le groupe, de ce qu'il devrait être incluant les relations entre les membres et avec le leader. »
- Identifier et résister à la pression
- Identifier et résister à l'agitation

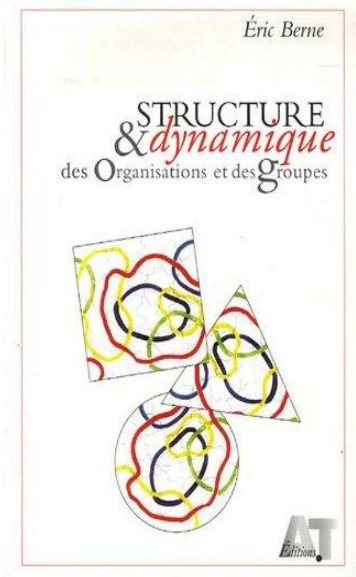
- Définir des objectifs communs - vision commune et objectifs concrets portant sur 3 axes :
 - Ethique
 - Efficience
 - Emergence



- Définir des règles de fonctionnement communes.
- Réguler les relations pour développer la collaboration (signes de reconnaissance, confrontation bienveillante, soutien, partage des enjeux, développement de la confiance...).
- Clarifier les attentes de rôles envers le leader responsable et envers les autres membres du CODIR.

Bibliographie

- « Structure and dynamics of organisation and groups » 1963 ; Eric Bernet
- « Structure et dynamique des organisations et des groupes » Editions d'AT Lyon 2005, Traduction française
- « Coacher les organisations » François Vergonjeanne, Intereditions 2010



Merci

- Daniel Chernet
- TSTA-O (Formateur et Superviseur en analyse transactionnelle)
- Coach, Coach d'équipes & Accompagnement des organisations
- www.danielchernet.com
- Journal-coach@blogspot
- @dan33_coach

